

ข้อกำหนดการใช้งานของ Motivation Cloud Role Development

ข้อ 1. การดำเนินการสำรวจ

ผู้จัดทำแบบสำรวจ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้จัดทำ”) จะดำเนินการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการ”) ที่ให้บริการโดยบริษัท Link And Motivation Inc. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) แก่ผู้ใช้งานแบบสำรวจตามที่กำหนดไว้ในข้อ 2 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้”) และดำเนินการสำรวจผ่านทางเว็บไซต์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “การสำรวจ”)

ข้อ 2. ผู้ใช้งานแบบสำรวจ

ผู้ใช้ หมายถึง บุคคลที่ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ เช่น การตอบแบบสำรวจ การดูผลลัพธ์ของแบบสำรวจ และการดำเนินการปรับปรุงตามผลลัพธ์ดังกล่าว โดยเป็นไปตามเจตนาของผู้จัดทำ

ผู้ใช้สามารถใช้บริการได้ภายหลังจากที่ผู้จัดทำได้ลงทะเบียนข้อมูลของผู้ใช้ในระบบ และผู้ใช้ได้ยอมรับข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้ รวมถึง “การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งหมด

ทั้งนี้ ผู้ใช้มีสิทธิที่จะร้องขอให้ผู้จัดทำเปิดเผยหรือแก้ไขข้อมูลที่ได้ลงทะเบียนไว้

ข้อ 3. ความรับผิดชอบของผู้ใช้

1. ผู้ใช้จะต้องใช้บริการตามวิธีการที่ผู้จัดทำได้แจ้งให้ผู้ใช้ทราบ
2. ผู้ใช้จะต้องเข้าใจวัตถุประสงค์ที่ผู้จัดทำให้บริการ และใช้บริการด้วยความสมัครใจของตนเองและภายใต้ความรับผิดชอบของตนเอง
3. ผู้ใช้ที่ตอบแบบสำรวจจะต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาของคำตอบนั้นด้วยตนเอง

ข้อ 4. การใช้บริการ

ผู้ใช้จะเข้าถึงบริการโดยใช้ URL ที่ผู้จัดทำแจ้งให้ผู้ใช้ทราบ และใช้บริการตามคำแนะนำของผู้จัดทำ

แบบสำรวจจะดำเนินการโดยไม่ระบุตัวตน และคำตอบจะถูกประมวลผลในเชิงสถิติ

หลังจากตอบแบบสำรวจเสร็จสิ้นแล้ว จะรายงานผลลัพธ์ให้แก่ผู้จัดทำ

ข้อ 5. ระยะเวลาที่สามารถใช้บริการได้

ระยะเวลาที่สามารถใช้บริการได้จะเป็นไปตามที่ผู้จัดทำกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ

ผู้ใช้จะไม่สามารถใช้บริการได้นอกเหนือจากระยะเวลาดังกล่าว

ข้อ 6. ข้อห้ามสำหรับผู้ใช้

ผู้ใช้จะต้องไม่กระทำการใด ๆ ดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการด้วยวิธีการอื่นนอกเหนือจากที่บริษัทกำหนด
- (2) ถอดแยกชิ้นส่วน แยกคอมพิวเตอร์ย้อนกลับ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ หรือพยายามเข้าถึงซอร์สโค้ดของบริการหรือซอฟต์แวร์ที่เป็นองค์ประกอบของบริการ

- (3) เข้าถึงโดยมิชอบ เจาะระบบ หรือกระทำการอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับบริการ
- (4) อนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ ยืม หรือโอนบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของบริการ
- (5) ใช้หรือพยายามเข้าถึงบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้อื่น
- (6) นำข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับผ่านบริการ (เช่น ไอเดีย ความรู้ เอกสาร ข้อมูล เป็นต้น) ไปป้อนให้กับปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์
- (7) จงใจลงทะเบียนข้อมูลอันเป็นเท็จในบริการ
- (8) กระทำการอันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้อื่น เช่น ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิในความเป็นส่วนตัว สิทธิในชื่อ สิทธิในภาพลักษณ์ และสิทธิในชื่อเสียง
- (9) กระทำการใส่ร้ายหรือหมิ่นประมาทบุคคลหรือองค์กรอื่น
- (10) กระทำการที่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีหรืออาจเข้าข่ายดังกล่าว
- (11) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการแก่บุคคลที่สาม
- (12) กระทำการใด ๆ ที่ขัดขวางการดำเนินงานของบริการ

ข้อ 7. การจัดการและการแก้ไขผลลัพธ์ของคำตอบ

บริษัทและผู้จัดทำจะไม่มีหน้าที่ในการคืนเนื้อหาคำตอบของผู้ใช้หรือผลลัพธ์ของการสำรวจดังกล่าว ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขเนื้อหาคำตอบในบริการได้หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาที่สามารถใช้บริการได้

ข้อ 8. การระงับการใช้บริการของผู้ใช้

บริษัทและผู้จัดทำอาจระงับการใช้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนของผู้ใช้ได้

โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า

หากบริษัทหรือผู้จัดทำพิจารณาว่าผู้ใช้ได้กระทำการฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานฉบับนี้

ข้อ 9. การมอบหมายให้บุคคลที่สามดำเนินการ

บริษัทอาจมอบหมายการดำเนินงานทั้งหมดหรือบางส่วนของการบริการให้แก่บุคคลที่สามได้ ในกรณีดังกล่าว

บริษัทจะกำหนดให้บุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้รับมอบหมาย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้รับมอบหมาย”)

มีหน้าที่เช่นเดียวกับที่บริษัทมีภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้

และบริษัทจะร่วมรับผิดชอบโดยแยกกันมิได้ในหน้าที่ของผู้รับมอบหมายดังกล่าว

ข้อ 10. การเปลี่ยนแปลงหรือการระงับบริการ

บริษัทอาจทำการเปลี่ยนแปลงหรือระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า

ข้อ 11. ความรับผิดชอบของบริษัท

1. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการของผู้ใช้ รวมถึงความทุกข์ทางจิตใจ ความสูญเสียทางการเงิน หรือความเสียหายอื่นใด) เว้นแต่บริษัทจะมีความประมาทเลินเล่อ ทั้งนี้ แม้ในกรณีที่บริษัทต้องรับผิดชอบ ความรับผิดชอบของบริษัทจะจำกัดอยู่เพียงความเสียหายโดยตรงและตามปกติ

เว้นแต่จะเกิดจากการกระทำโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของบริษัท

2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อกรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว อันเนื่องมาจากความแออัดของเครือข่าย ความขัดข้องของระบบเครือข่าย หรือปัญหาทางคอมพิวเตอร์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้
3. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ
ที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ซึ่งไม่สามารถป้องกันได้ด้วยมาตรการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ตามปกติ
บริษัทไม่รับประกันว่าข้อมูลในบริการจะไม่ถูกลบหรือเปลี่ยนแปลง และไม่รับประกันว่าจะไม่มีข้อบกพร่อง
ข้อผิดพลาด หรือความขัดข้องในการให้บริการ อันเนื่องมาจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด

ประกาศความเป็นส่วนตัว

ในการดำเนินการสำรวจโดยใช้ Motivation Cloud Role Development (ซึ่งเป็นหนึ่งในบริการ Motivation Cloud ที่กำหนดไว้ในข้อ 1.(2) ต่อไปนี้เรียกว่า “บริการ”) ผู้จัดทำแบบสำรวจ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้จัดทำ”) จะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งใช้บังคับกับผู้จัดทำ รายละเอียดของการจัดการดังกล่าวมีดังต่อไปนี้ กรุณาตรวจสอบรายละเอียดและใช้บริการเฉพาะในกรณีที่ท่านยินยอมต่อเนื้อหาดังกล่าว

1. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม การใช้ และขอบเขตการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) ผู้จัดทำจะเก็บป็นชื่อ ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งผ่านการตอบหรือการกรอกข้อมูลในบริการ (รวมถึงข้อมูลที่ได้รับก่อนการยินยอมต่อเอกสารฉบับนี้) ให้แก่ผู้จัดทำ และบริษัท Link And Motivation Inc. ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ หรือบริษัทในเครือ (เรียกรวมว่า “LMG”) และจะนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดส่งแบบสำรวจ การกำหนดมาตรการด้านทรัพยากรบุคคลโดยอิงจากผลการสำรวจ และการวัดผลของมาตรการดังกล่าว
- (2) LMG จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ Motivation Cloud เพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสม ความน่าเชื่อถือ และแนวโน้ม ตลอดจนการพัฒนาและปรับปรุงบริการดังกล่าว (Motivation Cloud เป็นกลุ่มบริการของ LMG ที่ช่วยให้มองเห็นสถานะขององค์กรและพนักงานแต่ละราย และสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์ขององค์กรอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมการปรับปรุงตามประเด็นปัญหาที่ถูกระบุ ซึ่งประกอบด้วยบริการดังต่อไปนี้: (i) Motivation Cloud Engagement (ii) Motivation Cloud Role Development (iii) Motivation Cloud Sharing และ (iv) Motivation Cloud Management)
- (3) LMG จะนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ โดยทำการประมวลผลให้อยู่ในรูปแบบที่ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ เพื่อประโยชน์ในการวิจัยและการเผยแพร่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผลการสำรวจกับสถานะองค์กร

ร

2. มาตรการด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้จัดทำหรือ LMG จะดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ผ่านการใช้บริการ

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่สาม

โดยหลักการแล้ว ผู้จัดทำหรือ LMG

จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ลงทะเบียนไว้แก่บุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่าน อย่างไรก็ตาม

อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยไม่ได้รับความยินยอมจากท่านได้
ในขอบเขตที่ไม่ขัดต่อกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4. ขอบเขตของบุคคลที่สาม

ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นบุคคลที่สามตามบทบัญญัติของข้อนี้

- (1) กรณีที่ LMG มอบหมายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดหรือบางส่วน
ภายในขอบเขตที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการใช้งานของผู้จัดทำ
- (2) กรณีที่มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากการสืบทอดธุรกิจของ LMG
อันเกิดจากการควบรวมกิจการหรือเหตุอื่นใด

5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ผู้จัดทำหรือ LMG อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น
โดยในกรณีดังกล่าว จะดำเนินการที่จำเป็นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การรับรองความเพียงพอ
หรือการทำสัญญามาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับ

6. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้อง

ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอม สิทธิในการเข้าถึง แก้ไข และลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง
หากท่านมีคำขอหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล กรุณาติดต่อผู้จัดทำ